

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez GearUP!



Drogi Kliencie

Ochrona Twojej prywatności zawsze była dla nas sprawą priorytetową, dlatego też – w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. przepisów RODO - Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych - dołożyliśmy pełnych starań, by powierzone nam dane były bezpieczne.

Zdajemy sobie sprawę z tego, jak cenne są dane zgromadzone w systemie, dlatego kwestie bezpieczeństwa danych oraz ich poufności traktujemy priorytetowo. Wdrożyliśmy nowy system, który zapewnia bezpieczeństwo i zgodność z GIODO.

Wszystkie dane wprowadzone do systemu przechowywane są na doskonale zabezpieczonych maszynach, które znajdują się w strzeżonych budynkach. Serwerownie, w których znajdują się dane klientów posiadają certyfikaty bezpieczeństwa ISO 27001 oraz przechodzą regularne audyty SAS70.

Państwa dane przechowywane są jednocześnie na wielu serwerach, zlokalizowanych w niezależnych budynkach. Awaria jednego z nich nie powoduje utraty dostępu do danych.

Wszystkie serwery oddzielone są od publicznego internetu przez firewall, który dopuszcza jedynie ruch niezbędny do świadczenia usługi. Dostęp do danych możliwy jest wyłącznie przez szyfrowane połączenie, co uniemożliwia przechwycenie transmitowanych danych przez osoby trzecie.

Dane zgromadzone w bazie danych przechowywane są na dyskach zaszyfrowanych przy użyciu algorytmu AES-256. Takie rozwiązanie uniemożliwia nieautoryzowany dostęp do danych również osobom, które mają fizyczny dostęp do maszyn.

Zapewniamy całkowitą zgodność z wytycznymi GIODO w sprawie przetwarzania danych osobowych. System spełnia wymagania bezpieczeństwa w stopniu wysokim.

Poniżej znajdziesz przydatne informacje dotyczące Twoich danych osobowych, które przetwarzamy. Pamiętaj, że w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości w tym zakresie możesz skontaktować się z nami wysyłając e-mail na adres info@gearup.aero

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Simworld z siedzibą w Komornikach, 62-052, ul. Wąska 33 - właściciel marki GearUP!
2. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest Versum sp. z o.o. ul. Cieszyńska 90, 43-300 Bielsko Biała - świadcząca usługi IT w zakresie obsługi systemu informatycznego.
3. Twoje dane przetwarzamy w celu wykonania umowy, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi wynikającymi z tego tytułu roszczeniami, a także – ze względu na nasze prawnie uzasadnione interesy - w celach analitycznych i statystycznych.
4. Nasi pracownicy posiadają ograniczony oraz kontrolowany dostęp do Twoich danych.
5. Wszystkie zgody Klientów udzielone pisemnie w formie papierowej są przez nas skanowane i dołączane do konta Klienta, a następnie niszczone.
6. Każdy Klient ma możliwość wglądu do swoich danych oraz ich zmiany przez swoje konto: <https://gearup.versum.com/account> a także osobiście w siedzibie GearUP!
7. Poza danymi osobowymi, niezbędnymi do celów realizacji umowy, przetwarzamy takie dane jak: pełna historia wizyt, zakupów, obsługi w celu podniesienia jakości obsługi dla Twoich kolejnych wizyt w GearUP! oraz przygotowania atrakcyjniejszej dla Ciebie oferty.
8. Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie przez nas Twoich danych w celach marketingowych – przetwarzamy Twoje dane również w tym celu.
9. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych (jednak pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem). Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

10. W każdej chwili przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych w innych celach niż wskazane wyżej. W przypadku wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, zaprzestaniemy ich przetwarzania, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub dane te będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11. Masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, a także prawo do żądania od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych;

12. Jeżeli uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.

13. Nie będziemy sprzedawać Twoich danych ani udostępniać ich innym podmiotom i administratorom.

14. Odbiorcami Twoich danych będą wyłącznie nasi upoważnieni pracownicy, a także podwykonawcy – np. świadczący usługi wsparcia IT, reklamowe, telekomunikacyjne, prawne;

15. Nie będziemy przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani żadnej organizacji międzynarodowej.

16. Twoje dane osobowe przetwarzane przez nas w celach marketingowych będą do momentu cofnięcia przez Ciebie udzielonej nam na to zgody.

17. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jego zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń bądź wycofania zgody.